



ORGANISME DE FORMATION ET CONSEIL  
EN MILIEUX SANITAIRE, SOCIAL  
ET MÉDICO-SOCIAL

## FICHE FORMATION-ACTION

# Evaluer les Pratiques Professionnelles

Cette formation-action doit permettre aux participants de :

- Situer l'évaluation dans le management et faire le lien avec la qualité, la certification ou l'évaluation interne et externe.
- Maîtriser la démarche et les principaux outils d'évaluation.
- Construire un dispositif d'évaluation des pratiques professionnelles.

## Un contenu ciblé et adapté

### Thème 1 : Le concept d'évaluation et les obligations d'évaluer

- **Réfléchir au concept d'évaluation-évolution**
  - l'évaluation aujourd'hui
  - les règles pour réussir en évaluation.
- **Comprendre l'obligation d'évaluer en secteur sanitaire et médico-social**
  - les enjeux et les contraintes de l'évaluation dans les établissements de santé
  - les exigences de la certification HAS et de l'évaluation interne et externe (loi du 2 janvier 2002 et décret 2007)
  - la conduite d'une EPP dans l'établissement et les liens avec la démarche qualité.

### Thème 2 : La mise en œuvre de l'évaluation

- **Repérer les objets d'évaluation dans un établissement sanitaire/médico-social et les responsables concernés.**
- **Maîtriser le cycle de l'évaluation**
  - les 6 étapes d'un cycle d'évaluation
  - les objectifs et les outils de chaque étape.
- **Acquérir des méthodes et des outils pour mener des évaluations des pratiques professionnelles intra établissement**
  - la typologie des méthodes : les différentes approches (processus, comparaison, problème, indicateurs...)
  - les outils adaptés aux différentes approches
  - l'évaluation des dispositifs d'évaluation.

### Thème 3 : La méthodologie détaillée de construction d'un dispositif d'évaluation

- **Choisir un objet d'évaluation**
  - les modalités de choix
  - la formalisation de l'objectif.
- **Elaborer des dispositifs d'évaluation**
  - la construction d'un référentiel
  - le choix de la méthode
  - le choix et la construction des outils de recueil de données et d'exploitation des résultats.

### Thème 4 : La conduite d'une évaluation

- **Présenter et argumenter les dispositifs d'évaluation**
  - l'organisation de la conduite de l'évaluation selon la méthode utilisée.
- **Maîtriser le rôle et le comportement professionnel de l'évaluateur**
  - le rôle d'un animateur de groupe d'évaluation des pratiques professionnelles
  - le rôle des membres du groupe d'évaluation des pratiques professionnelles
  - les règles déontologiques à respecter.

### Thème 5 : La présentation des résultats

- **Présenter et argumenter les outils d'analyse et de synthèse.**
- **Choisir les supports de présentation.**

#### Public visé

Tout professionnel en situation de conduire ou participer à l'évaluation des pratiques professionnelles.

#### Nombre de participants par groupe

4 à 12 maximum

#### Durée

2 à 3 jours

*A l'issue de la formation, Optémis remettra à chaque participant une attestation de présence et un certificat de formation.*

## Une approche pédagogique opérationnelle et interactive

- ▶ des apports synthétiques et concrets à partir de la pratique des participants
- ▶ des transferts d'outils et de méthodes adaptés aux besoins
- ▶ des mises en situation individuelles et collectives
- ▶ des ateliers de construction d'outils
- ▶ une documentation ciblée, présentée sous forme de fiches techniques